

## Phụ lục I

### NỘI DUNG KHẢO SÁT “MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CBNV TCT VHT”

(Kèm theo tờ trình số /TTr-KD ngày tháng năm 2023)

TT	Yếu tố	Nội dung đánh giá	Thang đo 5 mức độ Likert				
			Rất không hài lòng (1đ)	Không hài lòng (2đ)	Không ý kiến (3đ)	Hài lòng (4đ)	Rất hài lòng (5đ)
I	Bản chất công việc (6)	1. Mức độ hiểu rõ công việc anh/chị đang làm					
		2. Đánh giá mức độ quan trọng công việc của anh/chị trong TCT VHT?					
		3. Đánh giá mức độ phù hợp công việc với năng lực cá nhân của anh/chị?					
		4. Đánh giá về Kỹ năng công việc yêu cầu anh/chị thực hiện?					
		5. Đánh giá về thông tin phản hồi công việc đang làm?					
		6. Đánh giá mức độ thử thách và thú vị của công việc đang làm?					
II	Đào tạo- Thăng tiến (4)	7.Đánh giá mức độ được đào tạo các kiến thức, kỹ năng phục vụ cho công việc?					
		8. Đánh giá mức độ hiểu rõ các điều kiện để thăng tiến?					
		9. Đánh giá mức độ được tạo điều kiện để thăng tiến trong công việc?					
		10. Đánh giá cơ hội phát triển kỹ năng bản thân?					

III	Tiền lương – Thu nhập – Phúc lợi (7)	11. Đánh giá mức độ tương xứng giữa tiền lương và kết quả làm việc?					
		12. Đánh giá mức độ công bằng về tiền lương được trả giữa các đơn vị?					
		13. Đánh giá mức độ nhu cầu đáp ứng của tiền lương với nhu cầu cuộc sống của anh/chị?					
		14. Đánh giá thu nhập hiện tại của anh/chị so với các doanh nghiệp cùng ngành?					
		15. Đánh giá mức độ hợp lý của các khoản phụ cấp đang hưởng?					
		16. Đánh giá mức độ động viên, khuyến khích của các khoản thưởng đang hưởng?					
		17. Đánh giá mức độ hài lòng về các chế độ phúc lợi của TCT?					
IV	Cấp trên (5)	18. Đánh giá mức độ đối xử công bằng của cấp trên với anh/chị trong công việc?					
		19. Đánh giá mức độ ghi nhận sự đóng góp của anh/chị trong công việc?					
		20. Đánh giá mức độ quan tâm, hỗ trợ của cấp trên với anh/chị trong công việc?					
		21. Anh/chị được tôn trọng, tin cậy trong công việc?					
		22. Mức độ thân thiện, trao đổi thông tin dễ dàng với cấp trên (thông tin 2 chiều)?					
V	Đồng nghiệp (4)	23. Mức độ thân thiện, gần gũi, giúp đỡ lẫn nhau của đồng nghiệp?					

		<b>24. Mức độ phối hợp với đồng nghiệp để làm tốt công việc được giao?</b>					
		<b>25. Mức độ đáng tin cậy của đồng nghiệp trong công việc?</b>					
		<b>26. Mức độ tận tâm, tận lực, tận cùng trong công việc của đồng nghiệp?</b>					
VI	Điều kiện làm việc (4)	<b>27. Đánh giá mức độ đảm bảo an toàn, thoải mái tại nơi làm việc?</b>					
		<b>28. Đánh giá mức độ bảo đảm đầy đủ trang thiết bị công cụ, dụng cụ làm việc cần thiết để thực hiện nhiệm vụ?</b>					
		<b>29. Đánh giá sự phù hợp về thời gian làm việc của anh/chị?</b>					
		<b>30. Đánh giá mức độ áp lực của công việc được giao?</b>					